

LAMPIRAN 5. MITIGASI KENDALA SAFE EXAM BROWSER

No	Device	Kendala	Mitigasi
1	Windows, MacOS	Tombol-tombol tidak merespon setelah diklik atau memuat halaman baru membutuhkan waktu yang lama.	1. Klik tombol 'Reload'/panah melingkar. 2. Periksa koneksi yang digunakan. Ganti apabila dibutuhkan. 3. 'Logout' akun kemudian 'login' kembali. 4. 'Exit' aplikasi kemudian buka kembali. 5. Lakukan hal sama jika berulang.
2	Windows, MacOS	Pernah menginstal aplikasi Safe Exam Browser sebelumnya & bermasalah saat akan digunakan kembali.	1. 'Uninstal' aplikasi melalui 'Settings' (Windows) dan Applications (MacOS). 2. Hapus folder sisa di C:\Program Files (x86) (Windows) 3. Restart komputer. 4. Unduh dan instal aplikasi versi terbaru atau terlama.
3	Windows, MacOS	Aplikasi Safe Exam Browser meminta password ketika membuka (administrator password).	1. Masukkan password yang disetting sebelumnya. 2. Coba password default: admin, administrator, atau seb. 3. Jika tetap gagal, instal ulang aplikasi sesuai poin nomor 2. 4. Jika tetap gagal, hubungi kontak bantuan.
4	Windows, MacOS	Peserta belum mengunduh file akses CILAD UNISSULA dilihat dari beranda aplikasi Safe Exam Browser yang belum masuk ke beranda CILAD UNISSULA.	1. Unduh file berjudul DOWNLOAD ACCESS di https://bit.ly/SEB_CILADUNISSULA. 2. Simpan file di tempat yang mudah ditemukan. 3. Klik 2x file tersebut. 4. Klik "No" untuk laptop/PC Windows atau klik "Continue" untuk laptop/PC MacOS.
5	Windows, MacOS	Saat membuka aplikasi Safe Exam Browser muncul peringatan bahwa ada aplikasi lain yang perlu ditutup.	1. Klik 'YES' untuk mengizinkan aplikasi Safe Exam Browser menutup secara otomatis aplikasi yang disebutkan. 2. Jika aplikasi Safe Exam Browser gagal menutup aplikasi yang disebutkan, aplikasi akan menutup sendiri. Lihat poin nomor 6.
6	Windows, MacOS	Aplikasi Safe Exam Browser tidak otomatis menutup aplikasi berbahaya setelah mitigasi kendala nomor 5.	1. Tutup aplikasi bermasalah secara manual dengan menggunakan 'Task Manager' (Windows) atau 'Force Quit' (Mac). 2. Jika aplikasi tidak bisa ditutup, uninstal melalui 'Settings' (Windows) dan Applications (MacOS) 3. Restart perangkat. 4. Buka kembali file akses CILAD UNISSULA.
7	Windows, MacOS	Aplikasi Safe Exam Browser tidak merespon saat ujian (layar terkunci).	1. Restart perangkat dengan Force Shut Down (klik tombol power pada keyboard yang lama sampai perangkat benar-benar mati). 2. Jalankan kembali file akses CILAD UNISSULA. 3. Jika masalah terus terjadi, ganti perangkat.
8	Windows, MacOS	Peserta keluar dari sesi ujian tetapi masih di aplikasi Safe Exam Browser.	1. 'Logout' akun kemudian 'login' kembali. 2. Jika terjadi berulang, instal ulang aplikasi sesuai poin nomor 2 3. Buka kembali file akses CILAD UNISSULA.
9	Windows, MacOS	Tampilan berkedip setiap kali berpindah nomor soal.	1. Pastikan aplikasi Safe Exam Browser terupdate ke versi terbaru. 2. Tutup aplikasi latar belakang/grafis/ekstensi yang tidak diperlukan secara manual menggunakan Task Manager (Windows) atau Force Quit (Mac). 3. Jika masih terjadi, ganti perangkat.

No	Device	Kendala	Mitigasi
10	MacOS	MacBook tidak merespon saat membuka file akses CILAD UNISSULA.	1. Restart Mac. 2. Saat restart, tekan dan tahan Command (⌘) + R untuk masuk Recovery Mode. 3. Pilih Utilities → Terminal. 4. Ketik csrutil enable lalu tekan Enter. 5. Restart Mac, buka file akses dari Finder → Open in SEB. 6. Jika masih bermasalah, hubungi kontak bantuan. 7. Jika masih terjadi, ganti perangkat.
11	MacOS	Pengguna MacOS mendapat pesan "SEB Not in Applications Folder!" meskipun sudah instal.	1. Buka lokasi file instalasi (biasanya di Downloads atau di disk image .dmg). 2. Seret (drag) SafeExamBrowser.app ke folder Applications. 3. Hapus salinan lain yang tersisa di folder Downloads. 4. Buka file akses CILAD UNISSULA.
12	Windows	Peserta tidak tahu cara mengecek versi Windows di laptop mereka.	1. Tekan Windows key → ketik Settings → buka Settings. 2. Pilih System → About. 3. Di bagian Windows specifications lihat Edition dan Version.
13	Windows	Aplikasi Safe Exam Browser gagal terinstal/tidak kompatibel karena versi Windows.	1. Cek versi Windows seperti di No. 12. 2. Jika versi di bawah Windows 10, lakukan update Windows (Settings → Update & Security → Windows Update). 3. Setelah update, instal ulang aplikasi versi terbaru. 4. Jika tidak bisa update, instal aplikasi versi lama https://bit.ly/OLDSEB_CILADUNISSULA.
14	Windows	Peserta mendapatkan error: "SEB failed to start a new session. Please consult the log files for more information".	1. Tutup aplikasi Safe Exam Browser. 2. Buka folder log: C:\Users\<nama_user>\AppData\Local\SafeExamBrowser\Logs\. 3. Kirim file log (misal Client.log, Runtime.log) ke kontak bantuan. 4. Instal ulang aplikasi sesuai mitigasi kendala nomor 2. 5. Buka kembali file akses CILAD UNISSULA.
15	Windows	Aplikasi Safe Exam Browser menampilkan status Blocked (halaman berwarna merah) setelah dijalankan.	1. Restart perangkat dengan Force Shut Down (klik tombol power pada keyboard yang lama sampai perangkat benar-benar mati). 2. Instal ulang aplikasi sesuai mitigasi kendala nomor 2. 3. Buka kembali file akses CILAD UNISSULA.
16	Windows	Peserta tidak bisa membuka file akses CILAD UNISSULA (.seb) secara otomatis.	1. Klik kanan pada file .seb → pilih Open with. 2. Pilih Choose another app/Choose an app on your PC. 3. Klik Browse → arahkan ke C:\Program Files (x86)\SafeExamBrowser\Application\SafeExamBrowser.exe → Open. 4. Centang Always use this app lalu OK. 5. Buka kembali file akses CILAD UNISSULA.
17	Windows	Tidak menemukan tombol "Exit" aplikasi Safe Exam Browser.	1. Pada taskbar klik kanan → Task Manager (Windows). 2. Pilih Safe Exam Browser. 3. Klik kanan, pilih "End Task". 4. Buka file akses CILAD UNISSULA. 5. Nonaktifkan split-screen/multi-window saat ujian berlangsung.